



one touch | 5020D

# Kurzanleitung

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite  
[www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com):

- vollständiges Benutzerhandbuch mit ausführlichen Beschreibungen
- FAQ (häufig gestellte Fragen)
- Softwareaktualisierung
- PC Suite



ALCATEL **one touch**®

Deutsch – CJB1742ALACA

I



# Inhaltsverzeichnis

1	Telefon.....	3
2	Texteingabe .....	14
3	Telefongespräch.....	15
4	Kontakte .....	17
5	SMS/MMS.....	18
6	E-Mail .....	19
7	Internetverbindung .....	20
8	Standort mittels GPS bestimmen.....	23
9	Datensicherung .....	23
10	Werkseinstellungen wiederherstellen .....	24
11	Anwendungen und interner Speicher .....	24
12	Telefon optimal nutzen .....	25
	Sicherheit und Gebrauch .....	27
	Allgemeine Informationen .....	33
	Garantie .....	35
	Problembehebung.....	37



www.sar-tick.com

Dieses Produkt erfüllt die geltenden nationalen SAR-Grenzwerte von 2,0 W/kg. Die spezifischen maximalen SAR-Werte finden Sie auf Seite 31 dieser Bedienungsanleitung.

Einhaltung der Grenzwerte für die Hochfrequenzbelastung: Halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 cm zwischen Gerät und Körper ein oder verwenden Sie empfohlenes Zubehör wie beispielsweise eine Tasche, die am Gürtel befestigt werden kann. Das Produkt sendet möglicherweise auch Strahlen aus, wenn Sie gerade nicht telefonieren.

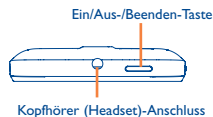


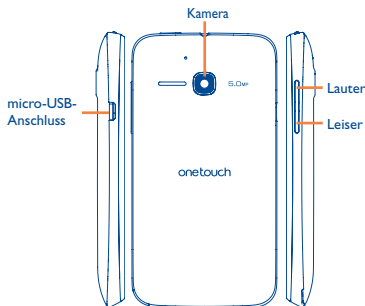
## SCHÜTZEN SIE IHR GEHÖR

Stellen Sie zum Vermeiden von Hörschäden die Lautstärke nicht über einen längeren Zeitraum hoch ein. Halten Sie bei eingeschaltetem Lautsprecher das Telefon nicht zu nah ans Ohr.

## Telefon.....

### 1.1 Tasten und Anschlüsse





#### Taste zum Öffnen kürzlich verwendeter Anwendungen

- Es wird eine Liste mit Miniaturansichten der Anwendungen geöffnet, die Sie kürzlich verwendet haben. Berühren Sie eine Miniaturansicht, um eine Anwendung zu öffnen. Ziehen Sie eine Miniaturansicht nach links oder rechts, um sie aus der Liste zu entfernen.
- Berühren und halten: Wie die **Menü-Taste** können Sie auch diese Taste berühren und halten, um auf die Optionen **Hintergründe**, **Anwendungen verwalten** und **Einstellungen** zuzugreifen.



#### Startbildschirm-Taste

- Berühren in einer Anwendung oder auf einem Bildschirm: zum Startbildschirm zurückkehren



#### Zurück-Taste

- Berühren: zum vorherigen Bildschirm zurückkehren oder ein Dialogfeld, das Optionsmenü, das Benachrichtigungsfeld usw. schließen

Diese Tasten erscheinen beim Aufleuchten des Displays.



#### Ein/Aus-/Beenden-Taste

- Drücken: Bildschirm sperren/Displaybeleuchtung einschalten
- Gedrückt halten: Popup-Menü anzeigen, um Ausschalten/ Neustart/Flugmodus/Schnellstart auszuwählen  
Gedrückt halten: Einschalten
- **Ein/Aus-/Beenden-Taste** und **Leiser** gedrückt halten: Screenshot aufnehmen
- Drücken: Klingelton bei eingehendem Anruf stummschalten
- Drücken: aktuelles Gespräch während eines Anrufs beenden



#### Lautstärke-Tasten

- Im Anrufmodus: Lautstärke des Kopfhörers anpassen
- Im Musik-/Video-/Streaming-Modus: Medienlautstärke anpassen
- Im allgemeinen Modus: Klingeltonlautstärke einstellen
- Klingelton eines eingehenden Anrufs stummschalten
- Im Kameramodus: Foto aufnehmen oder Aufzeichnung eines Videos starten oder anhalten
- Drücken: Displaybeleuchtung einschalten, wenn der Bildschirm während eines Anrufs abgedunkelt wurde

## 1.2 Erste Schritte

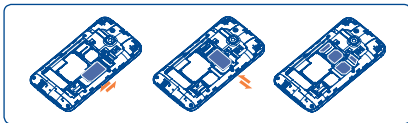
### 1.2.1 Einrichtung

#### Hinterer Abdeckung abnehmen und aufsetzen



#### SIM-Karte einsetzen und entnehmen

Die SIM-Karte muss eingesetzt sein, um telefonieren zu können. Schalten Sie das Telefon aus und entnehmen Sie den Akku, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen oder entfernen.



Legen Sie die SIM1-Karte mit dem Chip nach unten weisend in die Halterung rechts ein. Schieben Sie anschließend die SIM2-Karte mit dem SIM-Chip nach unten weisend in die linke Halterung ein. Drücken Sie zum Entfernen der Karte leicht darauf.



Beim Dual-SIM-Modell werden sowohl von SIM1 als auch von SIM2 2G- und 3G-Netzwerke (UMTS) unterstützt.

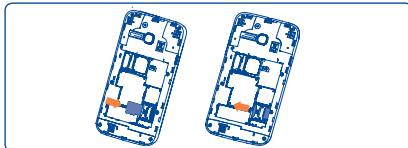
#### Akku einsetzen und entnehmen

Schalten Sie das Telefon vor dem Entnehmen des Akkus aus.



- Setzen Sie den Akku ein und lassen Sie ihn einrasten. Schließen Sie dann die Telefonabdeckung.
- Lösen Sie die Abdeckung und entnehmen Sie den Akku.

#### Speicherkarte (microSD) einsetzen und entnehmen



Legen Sie die externe Speicherkarte (microSD) mit den goldfarbenen Kontakten nach unten weisend in den Steckplatz ein. Drücken Sie zum Entnehmen der Speicherkarte (microSD) leicht darauf und ziehen Sie sie heraus.

#### Akku laden



Schließen Sie das Akkuladegerät an das Telefon an. Daraufhin erscheint das Akkuladoesymbol im rechten Teil der Statusleiste.



Die Statusleiste des Ladezustands ist nicht zu sehen, falls der Akku vollständig verbraucht ist. Energieverbrauch verringern:

- WLAN deaktivieren
- GPS, Bluetooth, im Hintergrund ausgeführte Anwendungen deaktivieren
- Zeitspanne für Hintergrundbeleuchtung möglichst kurz festlegen



### 1.2.2 Telefon einschalten

Halten Sie die **Ein/Aus-/Beenden-Taste** gedrückt, bis sich das Telefon einschaltet. Das Display leuchtet erst nach einigen Sekunden auf.

#### Telefon beim erstmaligen Einschalten einrichten

Wenn Sie das Telefon erstmals einschalten, sollten Sie folgende Optionen festlegen: Sprache, Datum und Uhrzeit, Google-Konto, Google-Standort usw.

Wenn Sie das Telefon einschalten und keine SD-Karte eingelegt ist, wird ein Bildschirm angezeigt, über den Sie eine WLAN-Verbindung herstellen können. Dann können Sie sich in Ihrem Google-Konto anmelden und einige Funktionen verwenden.

### 1.2.3 Telefon ausschalten

Halten Sie auf dem Startbildschirm die **Ein/Aus-/Beenden-Taste** gedrückt, bis die Telefonoptionen angezeigt werden, und wählen Sie **Ausschalten** aus.

## 1.3 Startbildschirm

Sie können ein Symbol für bevorzugte oder häufig verwendete Anwendungen, Verknüpfungen, Ordner und Widgets auf dem Startbildschirm platzieren, um schnell auf diese zuzugreifen.



#### Statusleiste

- Status-/Benachrichtigungsanzeige
- Berühren und nach unten ziehen: Benachrichtigungsfeld öffnen

#### Suchleiste

- berühren: Bildschirm für die Textsuche öffnen
- berühren: Bildschirm für die Sprachsuche öffnen

#### Anwendungen auf der Favoritenleiste

- Berühren: Anwendung starten
- Berühren und halten: Anwendungen verschieben oder ändern

#### Hauptmenü

- Berühren: Hauptmenü öffnen

Der Startbildschirm besitzt mehrere Erweiterungsbildschirme, sodass Ihnen mehr Platz für Anwendungen und Verknüpfungen zur Verfügung steht. Schieben Sie den Startbildschirm nach links und rechts, um die zusätzlichen Bildschirme anzuzeigen. Die kurze weiße Linie im unteren Bereich des Bildschirms gibt an, welcher Bildschirm derzeit angezeigt wird.

### 1.3.1 Touchscreen verwenden

#### Berühren



Berühren Sie eine Anwendung mit dem Finger, um diese zu öffnen.

#### Berühren und halten



Berühren und halten Sie den Startbildschirm, um die verfügbaren Optionen zum Einstellen des Hintergrunds aufzurufen.

#### Ziehen



Platzieren Sie Ihren Finger auf einem beliebigen Element, um es an eine andere Stelle zu verschieben.

#### Schieben/Gleiten



Sie können in den Anwendungen, Bildern und Webseiten blättern, indem Sie den Bildschirm mit Ihrem Finger schieben bzw. darüber gleiten.

#### Schnippen



Diese Geste ist dem Schieben ähnlich, die Bewegung ist jedoch erheblich schneller.

#### Zusammenziehen/Auseinanderziehen



Platzieren Sie zwei Finger auf dem Bildschirm und ziehen Sie sie auseinander oder zusammen, um die Elemente auf dem Bildschirm zu vergrößern oder zu verkleinern.

#### Drehen



Wenn Sie das Telefon drehen, wechselt der Bildschirm automatisch vom Hoch- ins Querformat, um eine bessere Bildschirmanzahl zu ermöglichen.

### 1.3.2 Statusleiste

Die Statusleiste gibt Aufschluss über den Telefonstatus (rechts) und enthält Benachrichtigungsinformationen (links).





## Statussymbole

Beim Dual-SIM-Modell werden die Statussymbole in unterschiedlichen von Ihnen festgelegten Farben hervorgehoben, je nachdem, ob sie sich auf SIM1 oder SIM2 beziehen.

	GPRS aktiv		Roaming
	GPRS in Verwendung		Keine SIM-Karte eingesetzt
	EDGE aktiv		Vibrationsmodus
	EDGE in Verwendung		Klingelton stummgeschaltet
	3G (UMTS) aktiv		Telefonmikrofon stummgeschaltet
	3G (UMTS) in Verwendung		Akku sehr schwach
	Mit einem WLAN verbunden		Akku schwach
	Bluetooth aktiviert		Akku teilweise entladen
	Mit einem Bluetooth-Gerät verbunden		Akku voll
	Flugmodus		Akku wird geladen
	Wecker eingestellt		Kopfhörer angeschlossen
	GPS aktiviert		Kein Signal (grau)
	Standortdaten über GPS empfangen		Signalstärke (blau)

## Benachrichtigungssymbole

	Neue SMS oder MMS		Entgangener Anruf
	Problem bei der SMS- oder MMS-Zustellung		Telefongespräch in Warteschleife
	Neue Google Talk-Nachricht		Rufumleitung aktiv
	Neue Mailboxnachricht		Daten werden hochgeladen
	Anstehender Termin		Daten werden heruntergeladen
	Synchronisierung wird durchgeführt		Herunterladen abgeschlossen
	Titel wird wiedergegeben		Eingabemethode auswählen
	Screenshotfehler		Offenes WLAN verfügbar
	USB-Tethering aktiv		Telefon über USB-Kabel angeschlossen
	Mobiler WLAN-Hotspot aktiviert		Radio aktiviert
	Screenshot aufgenommen		Systemaktualisierung verfügbar
	Grenze für die Datennutzung des Betreibers fast erreicht oder überschritten		Mit VPN verbunden
	Anruf aktiv		Vom VPN getrennt
	Anruf mit Bluetooth-Kopfhörer aktiv		





## Benachrichtigungsfeld

Berühren Sie die Statusleiste und ziehen Sie sie zum Öffnen des Benachrichtigungsfelds nach unten. Berühren Sie das Feld und ziehen Sie es zum Schließen nach oben. Im Benachrichtigungsfeld können Sie Elemente und durch Benachrichtigungssymbole gekennzeichnete Erinnerungen öffnen oder Informationen zu Drahtlosdiensten anzeigen.




### Leiste mit den Schnelleinstellungen

- Berühren: Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren oder Modi ändern
- Nach links und rechts schieben: weitere Optionen anzeigen

Berühren Sie eine Benachrichtigung und schieben Sie sie zur Seite, um sie zu löschen.

Durch Berühren des Symbols  können Sie alle terminbasierten Benachrichtigungen löschen (andere aktive Benachrichtigungen bleiben erhalten).

Berühren Sie das Symbol , um auf die Option **Einstellungen** zuzugreifen.

Sobald die SIM-Karte eingelegt ist, können Sie das Benachrichtigungsfeld nach unten ziehen, selbst wenn der Bildschirm gesperrt ist.

## 1.3.3 Suchleiste


Mit der Suchfunktion des Telefons können Sie nach Informationen in Anwendungen, auf dem Telefon oder im Internet suchen.

## 1.3.4 Bildschirm sperren und entsperren

Um das Telefon und die darauf befindlichen Daten zu schützen, können Sie den Bildschirm sperren, indem Sie z. B. verschiedene Muster, eine PIN, ein Passwort oder die Sperre durch Bedecken mit der Handfläche einrichten.

## 1.3.5 Startbildschirm personalisieren

### Hinzufügen

Öffnen Sie das Hauptmenü , berühren und halten Sie eine Anwendung oder ein Widget, um den Verschiebmodus zu aktivieren, und ziehen Sie das Element auf einen beliebigen Erweiterungsbildschirm.

### Symbole anordnen

Berühren und halten Sie das zu verschiebende Element, um den Verschiebmodus zu aktivieren, ziehen Sie das Element an die gewünschte Position und lassen Sie es los. Sie können Elemente auf dem Startbildschirm und in der Favoritenleiste verschieben. Berühren und halten Sie das Symbol am linken oder rechten Bildschirmrand, um das Element auf einen anderen Erweiterungsbildschirm zu ziehen.

### Entfernen

Berühren und halten Sie das zu entfernende Element, um den Verschiebmodus zu aktivieren, ziehen Sie es über das Symbol **Entfernen** und lassen Sie das Element los, sobald es rot wird.

### Ordner erstellen

Zur besseren Anordnung der Elemente (Verknüpfungen oder Anwendungen) auf dem Startbildschirm und der Favoritenleiste können Sie ein Element auf ein anderes ziehen, um es einem Ordner hinzuzufügen. Zum Umbenennen eines Ordners öffnen Sie ihn und berühren Sie die Titelleiste, um den neuen Namen einzugeben.

### Hintergrund anpassen

Berühren und halten Sie einen leeren Bereich oder berühren Sie **Einstellungen/Display** und berühren Sie anschließend auf dem Startbildschirm **Hintergrund**, um den Hintergrund anzupassen.

## 1.3.6 Hauptmenü

Berühren Sie auf dem Startbildschirm , um das Hauptmenü aufzurufen. Wenn Sie zum Startbildschirm zurückkehren möchten, berühren Sie die Taste **Startbildschirm**.

### Kürzlich verwendete Anwendungen anzeigen

Berühren Sie zum Aufrufen zuletzt verwendeter Anwendungen die Taste **Kürzlich verwendete Anwendungen**. Berühren Sie eine Miniaturansicht im Fenster, um die zugehörige Anwendung zu öffnen. Berühren Sie die Miniaturansicht und schieben Sie sie zur Seite, um sie zu löschen.





### 1.3.7 Lautstärke einstellen

Drücken Sie die **Lautstärke-Taste** oder berühren Sie **Einstellungen/Profile**, um die Lautstärke des Klingeltons sowie der Medien- und Telefonklingeltöne anzupassen.

### 1.4 Liste der Anwendungen und Widgets

Die Liste enthält alle vorab integrierten und neu installierten Anwendungen und Widgets.

Berühren Sie zum Aufrufen der Liste auf dem Startbildschirm das Symbol . Wenn Sie zum Startbildschirm zurückkehren möchten, berühren Sie die Taste **Startbildschirm** oder **Zurück**.

Berühren Sie zum Aufrufen von Play Store das Symbol .

## 2 Texteingabe .....

### 2.1 Bildschirmtastatur verwenden

#### Einstellungen für die Bildschirmtastatur

Berühren Sie auf dem Startbildschirm die Anwendungsregisterkarte, wählen Sie **Einstellungen/Sprache und Eingabe**, und berühren Sie das Symbol für die Einstellungen  rechts neben **Android-Tastatur**. Mehrere Einstellungen stehen für Sie zur Auswahl.

#### Bildschirmtastatur ausrichten






Halten Sie das Telefon horizontal oder vertikal, um die Ausrichtung der Bildschirmtastatur zu ändern. Sie können die Ausrichtung auch durch Ändern der Einstellungen anpassen. (Berühren Sie **Einstellungen/Display/Ausrichtung**.)

### 2.1.1 Android-Tastatur



### 2.2 Textbearbeitung

Sie können den von Ihnen eingegebenen Text bearbeiten.

- Berühren und halten Sie den zu bearbeitenden Text oder tippen Sie zweimal darauf.
- Ziehen Sie den berührten Bereich, um die hervorgehobene Auswahl zu ändern.
- Die folgenden Optionen werden angezeigt: **Alles auswählen** , **Ausschneiden** , **Kopieren** , und **Einfügen** .
- Berühren Sie zum Bestätigen das Symbol .

## 3 Telefongespräch ....

### 3.1 Anrufe tätigen

Durch Berühren von **Telefon** können Sie ganz einfach ein Telefongespräch beginnen. Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Hauptmenü und wählen Sie **Telefon** aus.







Geben Sie die gewünschte Nummer direkt über die Tastatur ein oder wählen Sie unter **Kontakte** oder **Anrufliste** einen Kontakt aus, indem Sie die Registerkarten schieben oder berühren. Berühren Sie dann um den Anruf zu tätigen.

Berühren Sie und dann **Zu Kontakten hinzufügen**, um die eingegebene Nummer im Ordner **Kontakte** zu speichern.

Falsch eingegebene Ziffern können durch Berühren von gelöscht werden.

Drücken Sie zum Beenden eines Anrufs oder die **Ein/Aus-/Beenden-Taste**.

### 3.2 Anrufe entgegennehmen oder abweisen



Bei eingehendem Anruf

- Schieben Sie zum Antworten das Symbol nach rechts.
- Schieben Sie zum Ablehnen das Symbol nach links.

- Schieben Sie das Symbol nach oben, um den Anruf durch Senden einer voreingestellten Nachricht abzulehnen.

Drücken Sie zum Stummschalten eingehender Anrufe die **Lautstärke-Taste**. Bei aktivierter Funktion **Zum Stummschalten umdrehen** können Sie auch das Telefon umdrehen, sodass der Bildschirm nach unten zeigt. Berühren Sie zum Aktivieren **Einstellungen**\(**Gesten**\) **Zum Stummschalten umdrehen** oder **Telefon**\(**Einstellungen**\) **Weitere Einstellungen**\(**Zum Stummschalten umdrehen**).

### 3.3 Anrufliste anzeigen

Sie können die Anruflisten aufrufen, indem Sie auf dem Wählbildschirm berühren und die Anrufliste für eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe anzeigen.

### 3.4 Kurzwahleinstellungen

Berühren Sie zum Öffnen dieses Einstellungsbildschirms und anschließend auf dem Wählbildschirm **Kurzwahl**. Wählen Sie dann die Kontakte aus, die den Tasten 2 bis 9 auf der Bildschirmstastatur als Kurzwahlnummer zugeordnet werden sollen.

## 4 Kontakte .....

Sie können Kontakte auf dem Telefon anzeigen und erstellen sowie diese mit den Gmail-Konten, anderen Anwendungen im Internet oder auf dem Telefon synchronisieren.

### 4.1 Kontakt hinzufügen

Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Hauptmenü, wählen Sie **Kontakte** aus und berühren Sie dann in der Kontaktliste das Symbol , um einen neuen Kontakt zu erstellen.

### 4.2 Kontakte importieren, exportieren und senden

Berühren Sie auf dem Kontaktbildschirm zum Öffnen des Optionsmenüs und dann **Import/Export**. Sie können nun Kontakte von der SIM-Karte, dem Telefon, dem Telefonspeicher, aus Konten usw. importieren oder an diese exportieren.





Wählen Sie zum Importieren oder Exportieren eines einzelnen Kontakts von der bzw. auf die SIM-Karte ein Konto, die Ziel-SIM-Karten und anschließend den Kontakt aus, der importiert oder exportiert werden soll. Berühren Sie zum Bestätigen das Symbol

Wählen Sie zum Importieren oder Exportieren aller Kontakte von der bzw. auf die SIM-Karte ein Konto und die Ziel-SIM-Karten aus. Wählen Sie anschließend aus und berühren Sie zum Bestätigen .

Sie können einzelne Kontakte oder alle Kontakte als vCard per Bluetooth, Gmail usw. an andere Personen senden.

Berühren Sie den Kontakt, den Sie senden möchten. Berühren Sie auf dem Bildschirm der Kontaktdetails und anschließend **Senden**. Wählen Sie dann die Anwendung aus, mit der diese Aktion ausgeführt werden soll.

## 4.3 Kontakte mit mehreren Konten synchronisieren

Kontakte, Daten und andere Informationen können mit mehreren Konten synchronisiert werden. Dies hängt davon ab, welche Anwendungen auf dem Telefon installiert sind.

# 5 SMS/MMS.....

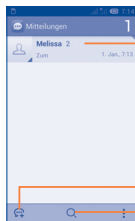
Mit diesem Telefon können Sie SMS und MMS erstellen, bearbeiten und empfangen.

Berühren Sie zum Aufrufen dieser Anwendung auf dem Startbildschirm das Hauptmenü und wählen Sie **SMS/MMS** aus.

Alle empfangenen oder gesendeten Mitteilungen können im Telefonspeicher oder auf der SIM-Karte gespeichert werden. Berühren Sie zum Anzeigen der auf der SIM-Karte gespeicherten SMS auf dem Mitteilungsbildschirm und anschließend **Einstellungen/Mitteilungen auf SIM-Karte**.

## 5.1 Mitteilung verfassen

Berühren Sie auf dem Bildschirm der Mitteilungsliste das Symbol für eine neue Mitteilung , um eine Text- oder Multimedia-Mitteilung zu erstellen.



- Berühren: Konversation anzeigen
- Berühren und halten: Modus zum Löschen aktivieren. Berühren Sie zum Auswählen gelöschter Konversationen die jeweilige Konversation und berühren Sie zum Bestätigen den Papierkorb.

Berühren: neue Mitteilung erstellen

Berühren: in allen Mitteilungen suchen

## Textmitteilung (SMS) senden

Geben Sie auf der Leiste **An** die Mobiltelefonnummer des Empfängers ein oder berühren Sie , um eine Nummer aus den Kontakten hinzuzufügen. Berühren Sie die Leiste **Zum Schreiben Text eingeben**, um den Text der Mitteilung einzugeben. Berühren Sie zum Senden der Mitteilung dann . Bei zwei eingesteckten SIM-Karten müssen Sie eine Karte auswählen.



Für eine SMS mit mehr als 160 Zeichen werden mehrere SMS berechnet. Die Größe einer SMS wird auch durch Sonderzeichen (Akzente) erhöht, wodurch unter Umständen mehrere SMS-Mitteilungen an den Empfänger gesendet werden.

## Multimedia-Mitteilung (MMS) senden

Per MMS können Sie Videoclips, Bilder, Fotos, Animationen, Diashows und Audiodateien an andere kompatible Telefone und E-Mail-Adressen senden.

SMS werden automatisch in MMS umgewandelt, wenn Mediendateien (z. B. Bilder, Videos, Audiodateien oder Dias) angehängt oder Betreffzeilen und E-Mail-Adressen hinzugefügt werden.



# E-Mail .....



Neben Ihrem Gmail-Konto können Sie auf dem Telefon auch andere POP3- oder IMAP-E-Mail-Konten einrichten.

Wählen Sie im Hauptmenü **E-Mail** aus, um auf diese Funktion zuzugreifen.

Ein E-Mail-Assistent führt Sie durch die Schritte zum Einrichten eines E-Mail-Kontos.





- Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort des Kontos ein, das eingerichtet werden soll.
- Berühren Sie **Weiter**. Falls das eingegebene Konto vom Dienstanbieter nicht auf dem Telefon vorinstalliert ist, werden Sie aufgefordert, zum Bildschirm mit den E-Mail-Kontoeinstellungen zu wechseln, um die Einstellungen manuell einzugeben. Alternativ können Sie **Manuelle Einrichtung** berühren, um die Posteingangs- und Postausgangseinstellungen für das einzurichtende E-Mail-Konto direkt einzugeben.
- Geben Sie den Konto- und den Anzeigenamen für ausgehende E-Mails ein.
- Berühren Sie zum Hinzufügen eines weiteren E-Mail-Kontos und dann **Einstellungen**. Berühren Sie zum Erstellen rechts neben dem Titel die Option **Konto hinzufügen**.

### **E-Mails erstellen und senden**

- Berühren Sie auf dem Eingangsbildschirm .
- Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger in das Feld **An** ein.
- Berühren Sie ggf. und anschließend **Cc/Bcc hinzufügen**, um eine Kopie oder Blindkopie in die Mitteilung aufzunehmen.
- Geben Sie Betreff und Inhalt der Mitteilung ein.
- Berühren Sie zum Anfügen eines Anhangs und anschließend **Datei anhängen**.
- Berühren Sie zum Senden .
- Wenn die E-Mail nicht sofort gesendet werden soll, können Sie und anschließend **Entwurf speichern** oder die Taste **Zurück** berühren, um eine Kopie zu speichern.

## **7 Internetverbindung.....**

Dieses Telefon kann je nach Wunsch über GPRS/EDGE/3G-Netzwerke (UMTS) oder WLAN eine Verbindung mit dem Internet herstellen.

### **7.1 Internetverbindung herstellen**

#### **7.1.1 GPRS/EDGE/3G (UMTS)**

Wenn Sie das Telefon erstmals mit eingesetzter SIM-Karte einschalten, wird der Netzdienst automatisch konfiguriert: GPRS, EDGE oder 3G (UMTS). Besteht keine Verbindung zu einem Netzwerk, können Sie im Benachrichtigungsfeld berühren.

Berühren Sie zum Überprüfen der verwendeten Netzwerkverbindung auf dem Startbildschirm das Hauptmenü und anschließend **Einstellungen** **Mehr...** **Mobile Netzwerke** **Zugangspunkte** oder **Netzbetreiber**.

### **7.1.2 WLAN**

Per WLAN können Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen, wenn sich das Telefon in Reichweite eines Drahtlosnetzwerks befindet. WLAN kann auch genutzt werden, wenn keine SIM-Karte eingesetzt ist.

#### **WLAN einschalten und verbinden**

- Berühren Sie im Benachrichtigungsfeld , um die Option **Einstellungen** zu öffnen.
- Berühren Sie den Schalter neben WLAN, um WLAN zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Berühren Sie **WLAN**. Detaillierte Informationen zu den erkannten WLAN-Netzwerken werden im entsprechenden Abschnitt angezeigt.
- Berühren Sie ein WLAN-Netz, um eine Verbindung mit diesem herzustellen. Wenn das ausgewählte Netzwerk gesichert ist, müssen Sie ein Passwort oder andere Anmeldeinformationen eingeben. Details erhalten Sie vom Netzbetreiber. Berühren Sie anschließend **Verbinden**.

### **7.2 Internetprogramm .....**



Mit dem Internetprogramm können Sie im Internet surfen.

Berühren Sie zum Aufrufen dieser Anwendung auf dem Startbildschirm das Hauptmenü und anschließend **Internetprogramm**.

#### **Zu einer Webseite navigieren**

Berühren Sie oben auf dem Internetprogrammbildschirm das URL-Feld, geben Sie die Adresse der Webseite ein und berühren Sie dann zum Bestätigen .

### **7.3 An einen Computer anschließen**

Mithilfe des USB-Kabels können Sie Mediendateien und andere Dateien zwischen dem internen Speicher und einem Computer übertragen.

#### **Telefon an einen Computer anschließen**

- Mithilfe des im Lieferumfang des Telefons enthaltenen USB-Kabels kann das Telefon an den USB-Anschluss eines Computers angeschlossen werden. Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass das USB-Kabel angeschlossen ist.
- Bei der Verwendung von MTP oder PTP wird die Verbindung zum Telefon automatisch hergestellt.





Bei Windows XP oder bei einem älteren Betriebssystem sollten Sie Windows Media Player 11 herunterladen und auf dem Computer installieren. Verwenden Sie hierzu folgenden Link: <http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows/download-windows-media-player>.

#### Daten suchen, die an den internen Speicher übertragen oder in diesen heruntergeladen wurden


- Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Hauptmenü.
- Berühren Sie **Datei-Manager**.

Alle heruntergeladenen Daten werden im **Datei-Manager** gespeichert. Hier können Sie Mediendateien wie Video-, Foto- oder Musikdateien anzeigen und umbenennen, Anwendungen auf dem Telefon installieren usw.

## 7.4 Datenverbindung übertragen

Sie können die Datenverbindung an einen Computer mittels eines USB-Kabels (USB-Tethering) oder über Bluetooth an bis zu acht Geräte auf einmal übertragen, indem Sie das Mobiltelefon als mobilen WLAN-Hotspot festlegen. So können Sie Datenverbindungen auf Geräten nutzen, die keine Mobilfunk- oder WLAN-Datenverbindung haben.

#### Mobilen WLAN-Hotspot und USB-Tethering aktivieren

- Berühren Sie im Benachrichtigungsfeld , um die Option **Einstellungen** zu öffnen.
- Berühren Sie **Mehr...|Tethering und mobiler Hotspot**.
- Aktivieren Sie **USB-Tethering** oder **Mobiler WLAN-Hotspot**, um diese Funktion zu verwenden.



Für diese Verwendung können zusätzliche Gebühren vom Netzbetreiber berechnet werden. Zusätzliche Kosten können auch in Roaming-Gebieten entstehen. Sie können die Datennutzung überprüfen, indem Sie **Einstellungen|Datenverbrauch** berühren.



# 8 Standort mittels GPS bestimmen.....

#### GPS-Satellitenempfänger aktivieren

- Berühren Sie im Benachrichtigungsfeld , um die Option **Einstellungen** zu öffnen.
- Berühren Sie **Standortdienste|GPS-Satelliten**.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Sehen Sie sich Ihren Standort in Google Maps an:




Mit dem GPS-Satellitenempfänger des Telefons können Sie Ihren Standort bis auf wenige Meter genau bestimmen. Beim erstmaligen Zugriff auf den GPS-Satelliten kann die genaue Bestimmung des Telefonstandorts bis zu fünf Minuten dauern. Zur Standortbestimmung müssen Sie sich an einem Ort mit freiem Blick auf den Himmel befinden und sollten sich möglichst wenig bewegen. Danach kann der genaue Standort per GPS innerhalb von 20 bis 40 Sekunden bestimmt werden. Starten Sie dann mit der Navigation, um den Zielort zu finden.

# 9 Datensicherung.....

Durch die Anmeldung in Ihrem Google-Konto können einige Telefoneinstellungen auf den Google-Servern gesichert werden, wie beispielsweise die Internet-Lesezeichen.

Wenn Sie das Telefon austauschen, werden die gesicherten Einstellungen bei der Anmeldung im Google-Konto auf dem neuen Telefon wiederhergestellt.

#### Aktivieren der Sicherung in Google

- Berühren Sie im Benachrichtigungsfeld , um die Option **Einstellungen** zu öffnen.
- Berühren Sie **Sichern und zurücksetzen|Meine Daten sichern**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren.






Ist diese Funktion aktiviert, werden verschiedene Einstellungen und Daten gesichert. Hierzu zählen unter anderem WLAN-Passwörter, Lesezeichen, eine Liste mit den installierten Anwendungen, die Wörter, die Sie dem Wörterbuch hinzugefügt haben, sowie die meisten Einstellungen, die Sie unter **Einstellungen** konfiguriert haben. Wenn Sie diese Option deaktivieren, werden die Einstellungen nicht mehr gesichert und sämtliche vorhandene Sicherungen werden von den Google-Servern gelöscht.

- Mit Freunden Mitteilungen oder E-Mails austauschen
- Den eigenen Standort verfolgen, Informationen zur Verkehrslage anzeigen, Orte suchen und zu einem Ziel navigieren
- Weitere Anwendungen aus Play Store herunterladen usw.

Weitere Informationen zu diesen Anwendungen finden Sie im Online-Benutzerhandbuch auf [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## 10 Werkseinstellungen wiederherstellen

### Werkseinstellungen wiederherstellen

- Berühren Sie im Benachrichtigungsfeld , um die Option **Einstellungen** zu öffnen.
- Berühren Sie **Sichern und zurücksetzen\Auf Werkzustand zurück**.
- Berühren Sie **Telefon zurücksetzen\Alles löschen**.

Beim Zurücksetzen des Telefons werden sämtliche persönliche Daten aus dem internen Telefonspeicher gelöscht. Hierzu zählen Daten Ihres Google-Kontos und sämtlicher anderer Konten, die System- und Anwendungseinstellungen und sämtliche heruntergeladene Anwendungen. Beim Zurücksetzen des Telefons werden keine heruntergeladenen Aktualisierungen der Systemsoftware gelöscht. Wenn Sie das Telefon auf diese Art zurücksetzen, werden Sie aufgefordert, die gleichen Informationen einzugeben wie beim ersten Start von Android. Sollte sich das Telefon nicht mehr einschalten lassen, kann das Wiederherstellen der Werkseinstellungen auch durch gleichzeitiges Drücken der Tasten **Lauter** und **Ein-/Aus-/Beenden** bis zum Aufleuchten des Displays vorgenommen werden.

## 11.2 Interner Speicher

Berühren Sie **Einstellungen\Speicher**, um den vom Betriebssystem, seinen Komponenten, Anwendungen (einschließlich der von Ihnen heruntergeladenen) sowie den dauerhaften und temporären Daten belegten Speicherplatz anzuzeigen.

Alle Musikdateien, Bilder, Anwendungen und Dateien werden im internen Telefonspeicher gespeichert.



Falls eine Warnmeldung mit dem Hinweis angezeigt wird, dass der verfügbare Speicherplatz des Telefons beschränkt ist, müssen Sie für freien Speicherplatz sorgen, indem Sie nicht benötigte Anwendungen, heruntergeladene Dateien usw. löschen.

## 12 Telefon optimal nutzen .....

Sie können die Softwareaktualisierung kostenlos von unserer Website ([www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)) herunterladen.

### 12.1 ONE TOUCH Manager

ONE TOUCH Manager beinhaltet:

- **Kontakte**  
Sie können Kontakte sichern, damit diese bei Verlust, Beschädigung oder Austausch des Telefons weiterhin zur Verfügung stehen.
- **Mitteilungen**  
Eine schnelle Texteingabe über die Tastatur des Computers ist möglich. Alle Mitteilungen sind gut organisiert und können problemlos geöffnet werden.



## 11 Anwendungen und interner Speicher...

### 11.1 Anwendungen

Das Telefon verfügt über einige integrierte Google-Anwendungen und Anwendungen von Drittanbietern.

Die integrierten Anwendungen ermöglichen Folgendes:

- Mit Freunden kommunizieren





#### • Fotos

Fotos vom Computer können einfach auf das Gerät importiert bzw. vom Telefon an den Computer exportiert werden. Das Organisieren der Fotos in unterschiedlichen Ordnern ist ebenfalls schnell und einfach möglich.

#### • Videos

Sie können Videodateien vom Computer zur Wiedergabe in den entsprechenden Ordner auf dem Telefon kopieren.

#### • Musik

Sie können einfach auf dem Computer nach Favoriten suchen, die Musikbibliothek verwalten und Einstellungen für die digitale Jukebox auf dem Mobilgerät festlegen.

#### • Anwendung

Sie können heruntergeladene Anwendungen für Mobiltelefone importieren und bei der Synchronisierung auf dem Gerät installieren.

#### • Datei-Manager

Mit nur wenigen Klicks können Dateien organisiert und am gewünschten Ort abgelegt werden.

#### • Synchronisierung

Kontakte und Kalender aus Outlook/Outlook Express können so mit dem Telefon synchronisiert werden.

#### Unterstützte Betriebssysteme

Windows XP/Windows Vista/Windows 7

## 12.2 Aktualisierung

Sie können die Telefonsoftware mithilfe des One Touch-Upgrade oder FOTA-Upgrade-Hilfsprogramms aktualisieren.

### 12.2.1 ONE TOUCH Upgrade

Laden Sie das ONETOUGH-Upgrade-Hilfsprogramm von der ALCATEL ONE TOUCH-Webseite ([www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)) herunter und installieren Sie es auf dem Computer. Starten Sie es und führen Sie die einzelnen Schritte gemäß dem Benutzerhandbuch des Hilfsprogramms aus, um das Telefon zu aktualisieren. Nach Abschluss des Vorgangs verfügen Sie über die neueste Version der Telefonsoftware.



Im Zuge der Aktualisierung gehen alle persönlichen Informationen unwiederbringlich verloren. Es wird empfohlen, die persönlichen Daten vorher mithilfe von ONETOUGH Manager zu sichern.

### 12.2.2 FOTA-Upgrade

Mithilfe des FOTA-Upgrade-Hilfsprogramms können Sie die Software des Telefons aktualisieren.

Öffnen Sie zum Zugreifen auf **Systemaktualisierungen** das Benachrichtigungsfeld und berühren Sie . Drücken Sie anschließend **Telefoninfo/Systemaktualisierungen** und **Einstellungen/Telefoninfo/Systemaktualisierungen**. Alternativ können Sie direkt in der Anwendungsliste **Systemaktualisierungen** auswählen. Berühren Sie **Nach Aktualisierungen suchen**. Das Telefon sucht dann nach der aktuellen Software. Wenn Sie das System aktualisieren möchten, berühren Sie die Option **Herunterladen**. Berühren Sie anschließend **Installieren**, um die Aktualisierung abzuschließen. Nach Abschluss des Vorgangs verfügen Sie über die neueste Version der Telefonsoftware.

Vor der Suche nach Aktualisierungen sollte eine Datenverbindung aktiviert werden. Bei einem Neustart des Telefons stehen Ihnen auch Einstellungen für Intervalle zur automatischen Überprüfung und Erinnerungen für Aktualisierungen zur Verfügung.

Falls Sie die automatische Überprüfung ausgewählt haben, wird in der Statusleiste das Symbol angezeigt, wenn vom System eine neue Version ermittelt wurde. Berühren Sie das Symbol, um direkt auf **Systemaktualisierungen** zuzugreifen.



Ändern Sie während des Herunterladens oder der Aktualisierung von FOTA nicht den Standardspeicherort, damit die richtigen Aktualisierungspakete gefunden werden.



## Sicherheit und Gebrauch ...

Lesen Sie dieses Kapitel sorgfältig, bevor Sie das Telefon verwenden. Der Hersteller lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die möglicherweise durch unangemessene Verwendung oder Verwendung entgegen der hierin enthaltenen Anweisungen entstehen.

#### • VERKEHRSSICHERHEIT:

Studien zeigen, dass die Verwendung eines Mobiltelefons während des Fahrens eines Fahrzeugs ein echtes Risiko darstellt, selbst wenn die Freisprecheinrichtung verwendet wird (Autokit, Kopfhörer...). Fahrer sind aufgefordert, das Mobiltelefon während des Fahrens eines Fahrzeugs nicht zu verwenden.

Verwenden Sie Telefon und Kopfhörer während der Fahrt nicht dazu, Musik oder Radio zu hören. Die Verwendung eines Kopfhörers kann gefährlich sein und ist in einigen Regionen sogar verboten.

Ist das Telefon eingeschaltet, sendet es elektromagnetische Strahlen aus, die die elektronischen Systeme des Fahrzeugs wie ABS oder Airbag stören können. So stellen Sie sicher, dass keine Probleme auftreten:

- Legen Sie das Telefon nicht auf das Armaturenbrett oder in den Wirkungsbereich eines Airbags.
- Erkundigen Sie sich beim Fahrzeughändler oder -hersteller, ob das Armaturenbrett ausreichend gegen Hochfrequenzstrahlung abgeschirmt ist.





## • NUTZUNGSBEDINGUNGEN:

Wir raten Ihnen, das Telefon von Zeit zu Zeit auszuschalten, um seine Leistung zu optimieren.

Schalten Sie das Telefon aus, bevor Sie ein Flugzeug betreten.

Schalten Sie das Telefon in Krankenhäusern aus. Speziell für die Nutzung von Telefonen vorgesehene Bereiche stellen dabei eine Ausnahme dar. Wie viele andere Geräte des täglichen Gebrauchs können auch Mobiltelefone Störungen von anderen elektrischen oder elektronischen Geräten oder von Geräten bewirken, die Funkfrequenzen verwenden.

Schalten Sie das Telefon aus, wenn Sie sich in der Nähe von Gas oder brennbaren Flüssigkeiten befinden. Beachten Sie strengstens sämtliche Hinweiswörter und Anweisungen in Treibstofflagern, an Tankstellen oder in Chemiefabriken sowie in möglicherweise explosiven Umgebungen.

Wenn das Telefon eingeschaltet ist, muss ein Mindestabstand von 15 cm zu medizinischen Geräten wie Herzschrittmachern, Hörgeräten oder Insulinpumpen eingehalten werden. Halten Sie das Telefon beim Telefonieren möglichst nicht an das Ohr, das sich auf der gleichen Seite befindet wie das Gerät (sofern vorhanden).

Nehmen Sie den Anruf entgegen, bevor Sie das Telefon ans Ohr halten, um eine Schädigung des Gehörs zu vermeiden. Halten Sie das Gerät nicht direkt ans Ohr, wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, da die erhöhte Lautstärke eine Schädigung des Gehörs zur Folge haben kann.

Vermeiden Sie, dass Kinder das Telefon verwenden, und lassen Sie sie nicht ohne Aufsicht mit dem Telefon oder Zubehör spielen.

Beachten Sie beim Austauschen der Schale, dass das Telefon möglicherweise Substanzen enthält, die eine allergische Reaktion hervorrufen können.

Gehen Sie stets sorgfältig mit dem Telefon um und bewahren Sie es an einem sauberen und staubfreien Ort auf.

Setzen Sie das Telefon keinen widrigen Wetter- oder Umgebungsbedingungen aus (Nässe, Luftfeuchtigkeit, Regen, Eindringen von Flüssigkeiten, Staub, Seeluft usw.). Die empfohlene Betriebstemperatur des Herstellers liegt zwischen -10 °C und +55 °C.

Bei mehr als 55 °C wird möglicherweise die Lesbarkeit des Telefondisplays beeinträchtigt. Dies ist jedoch nur vorübergehend und nicht bedenklich. Notrufnummern sind möglicherweise nicht über alle Mobilfunknetze erreichbar. Verlassen Sie sich in Notfällen nie auf das Mobiltelefon. Öffnen und zerlegen Sie das Mobiltelefon nicht, und versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren.

Lassen Sie das Mobiltelefon nicht fallen, Werfen und biegen Sie es nicht. Verwenden Sie das Telefon nicht, wenn das Glas-Display beschädigt, gesprungen oder zerbrochen ist, um Verletzungen zu vermeiden.

Bemalen Sie es nicht.

Verwenden Sie nur Akkus, Akkuladegeräte und Zubehör, die von TCT Mobile Limited und seinen Geschäftspartnern empfohlen werden und mit Ihrem Telefonmodell kompatibel sind. TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner schließen jegliche Haftung bei Schäden aus, die durch die Verwendung anderer Ladegeräte oder Akkus entstanden sind.

Erstellen Sie Sicherungskopien, oder halten Sie alle wichtigen Informationen, die auf Ihrem Telefon gespeichert sind, schriftlich fest.

Bestimmte Personen erleiden unter Umständen epileptische Anfälle oder verlieren das Bewusstsein, wenn sie Lichtblitzen ausgesetzt sind oder Videospiele spielen. Diese Anfälle oder Ohnmachten treten möglicherweise

selbst dann auf, wenn eine Person nie zuvor einen Anfall oder eine Ohnmacht erlitten hat. Falls Sie Anfälle oder Ohnmachten erlitten haben oder derartige Fälle in der Familie aufgetreten sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt, bevor Sie Videospiele auf dem Telefon spielen oder Funktionen mit blinkenden Anzeigen auf dem Telefon aktivieren. Kinder müssen bei der Nutzung von Videospielen oder anderen Funktionen, bei denen die Anzeige des Telefons blinkt, von ihren Eltern beaufsichtigt werden. Bei Auftreten eines der folgenden Symptome darf das Gerät nicht weiter verwendet werden und es muss ein Arzt aufgesucht werden: Augen- oder Muskelzucken, Bewusstlosigkeit oder unwillkürliche Bewegungen. Treffen Sie zur Verringerung des Risikos derartiger Symptome folgende Vorkehrungen:

- Spielen Sie nicht oder verwenden Sie keine Funktionen, bei denen die Anzeige des Telefons blinkt, wenn Sie müde sind oder Schlaf benötigen.
- Machen Sie jede Stunde mindestens 15 Minuten Pause.
- Spielen Sie in einem Raum, der ausreichend beleuchtet ist.
- Spielen Sie in der größtmöglichen Entfernung vom Bildschirm.
- Falls Ihre Hände, Handgelenke oder Arme während des Spielens ermüden oder schmerzen, unterbrechen Sie das Spiel, und ruhen Sie sich mehrere Stunden aus, bevor Sie erneut spielen.
- Falls Hände, Handgelenke oder Arme weiterhin während des Spielens oder nach dem Spielen schmerzen, hören Sie auf zu spielen, und suchen Sie einen Arzt auf.

Beim Spielen auf dem Telefon treten unter Umständen Beschwerden an Händen, Armen, Schultern, Nacken oder anderen Körperteilen auf. Befolgen Sie die Anweisungen, um Probleme wie Sehnenentzündung, Karpaltunnelsyndrom oder andere Muskel-Skelett-Erkrankungen zu vermeiden.



## SCHÜTZEN SIE IHR GEHÖR

Stellen Sie zum Vermeiden von Hörschäden die Lautstärke nicht über einen längeren Zeitraum hoch ein. Halten Sie bei eingeschaltetem Lautsprecher das Telefon nicht zu nah ans Ohr.

## • DATENSCHUTZ:

Halten Sie sich an die Gesetze und Bestimmungen hinsichtlich des Fotografierens und Aufzeichnens von Audiodateien, die in Ihrer Region oder in anderen Regionen gelten, in denen Sie das Mobiltelefon verwenden. Diesen Gesetzen und Bestimmungen zufolge ist es unter Umständen strengstens verboten, andere Personen zu fotografieren und/oder ihre Stimmen oder persönliche Merkmale aufzuzeichnen und zu duplizieren oder zu verteilen, da dies als Verletzung der Privatsphäre gelten kann. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers, ggf. im Voraus eine Genehmigung einzuholen, um private oder vertrauliche Gespräche anderer Personen aufzuzeichnen oder Personen fotografieren zu dürfen. Der Hersteller, Verkäufer oder Händler Ihres Mobiltelefons (einschließlich des Netzbetreibers) schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die durch die unangemessene Verwendung des Mobiltelefons entstehen.

## • AKKU:

- Halten Sie sich bei der Verwendung des Akkus an die folgenden Anweisungen:
- Versuchen Sie nicht, den Akku zu öffnen, da dies dies zum Entweichen giftiger Dämpfe sowie zu Verbrennungen führen kann.
- Stechen Sie kein Loch in den Akku, zerlegen Sie ihn nicht, und verursachen Sie keinen Kurzschluss.



- Verbrennen Sie den verbrauchte Akku nicht, und entsorgen Sie ihn nicht im Hausmüll. Bewahren Sie ihn außerdem nicht bei Temperaturen über 60 °C auf. Akkus müssen gemäß den vor Ort geltenden Umweltbestimmungen entsorgt werden. Verwenden Sie den Akku nur für den Zweck, für den er entwickelt wurde. Verwenden Sie keine beschädigten Akkus oder Akkus, die nicht von TCT Mobile Limited und/oder seinen Geschäftspartnern empfohlen wurden.



Dieses Symbol auf dem Telefon, dem Akku und dem Zubehör bedeutet, dass diese Produkte nach Ende der Nutzung zu einer Sammelstelle gebracht werden müssen. Zu den möglichen Sammelstellen zählen folgende:

- Kommunale Abfallentsorgungsstellen mit speziellen Behältern für diese Gegenstände
- Sammelstellen am Verkaufsort

Sie werden anschließend wiederverwertet. Dadurch wird verhindert, dass bestimmte Substanzen in die Umwelt gelangen, und die Komponenten können erneut verwendet werden.

#### In EU-Ländern gilt:

Die Sammelstellen sind kostenlos.

Alle Produkte mit diesem Zeichen müssen zu diesen Sammelstellen gebracht werden.

#### In Ländern außerhalb der EU gilt:

Gegenstände mit diesem Symbol dürfen nicht in normalen Behältern entsorgt werden, wenn Ihre Region über entsprechende Recycling- und Sammelstellen verfügt. Stattdessen müssen sie zu diesen Sammelstellen gebracht werden, damit sie wiederverwertet werden können.

**ACHTUNG: WIRD DER AKKU DURCH EINEN FALSCH-ENTPERRSETZT, BESTEHT EXPLOSIONSGEFAHR. ENTSORGEN SIE VERWENDETE AKKUS ENTSPRECHEND FOLGENDER ANWEISUNGEN.**

#### • LADEGERÄTE

Über das Stromnetz versorgte Ladegeräte können bei Temperaturen zwischen 0 °C und 40 °C verwendet werden.

Die Ladegeräte für das Mobiltelefon entsprechen den Sicherheitsstandards für die Verwendung von IT-und Bürogeräten. Sie entsprechen zudem der Ecodesign-Richtlinie 2009/125/EG. Aufgrund unterschiedlicher elektrischer Spezifikationen funktionieren ein in einer bestimmten Region erworbenes Ladegerät unter Umständen in einer anderen Region nicht. Verwenden Sie Ladegeräte ausschließlich gemäß ihrer Bestimmung.

#### • FUNKWELLEN:

Alle Mobiltelefonmodelle müssen vor der Markteinführung über einen Nachweis der Einhaltung internationaler Standards (ICNIRP) oder der EU-Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) verfügen. Der Schutz von Gesundheit und Sicherheit des Benutzers und anderer Personen ist eine grundlegende Voraussetzung dieser Standards bzw. dieser Richtlinie.

DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE INTERNATIONALEN RICHTLINIEN HINSICHTLICH DER BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN.

Dieses Mobiltelefon sendet und empfängt Funkwellen. Bei der Entwicklung wurde darauf geachtet, dass die durch internationale Richtlinien empfohlenen Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen (elektromagnetische Hochfrequenzfelder) nicht überschritten werden. Die Richtlinien wurden von einer unabhängigen wissenschaftlichen Organisation (ICNIRP) erarbeitet und weisen eine große Sicherheitsmarge auf, um die Sicherheit aller Personen unabhängig von Alter und Gesundheitszustand zu gewährleisten.

In den Richtlinien zur Belastung durch Funkwellen wird die Maßeinheit SAR (spezifische Absorptionsrate) verwendet. Der SAR-Grenzwert für mobile Geräte liegt bei 2 W/kg.

Die SAR-Tests werden in standardmäßigen Gebrauchspositionen und mit der zertifizierten maximalen Sendeleistung des Geräts auf allen getesteten Frequenzbändern durchgeführt. Für dieses Gerät gelten gemäß ICNIRP-Richtlinie folgende Maximalwerte:

Angaben zum maximalen SAR-Wert für dieses Modell und zu den Testbedingungen		
SAR (am Ohr)	GSM 900 + Bluetooth + Wi-Fi	0,773 W/kg
SAR (am Körper)	GSM 900 + Bluetooth + Wi-Fi	1,050 W/kg

Die tatsächlichen SAR-Werte bei der Verwendung des Geräts liegen üblicherweise deutlich unter den hier angegebenen Werten. Aus Effizienzgründen sowie zur Verringerung von Interferenzen im Netzwerk wird die Betriebsleistung des mobilen Geräts automatisch verringert, wenn für einen Anruf nicht die maximale Leistung benötigt wird. Je niedriger die Ausgangsleistung des Geräts, desto niedriger der SAR-Wert.

SAR-Tests bei am Körper getragenen Gerät wurden mit einem Abstand von 1,5 cm ausgeführt. Zur Einhaltung der Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen beim Betrieb des Geräts am Körper muss sich das Gerät mindestens in diesem Abstand zum Körper befinden. Stellen Sie bei Verwendung von Zubehör, das nicht explizit empfohlen wurde, sicher, dass das verwendete Produkt frei von Metall ist und der angegebene Mindestabstand zwischen Telefon und Körper eingehalten wird. Organisationen wie die Weltgesundheitsorganisation und die amerikanische Food and Drug Administration schlagen vor, zum Verringern der Strahlungsbelastung Freisprecheinrichtungen zu verwenden, wodurch sich das Telefon bei der Nutzung in angemessener Entfernung zu Kopf und Körper befindet, oder schränken Sie die Verwendung des Telefons ein. Weitere Informationen finden Sie auf [www.alcateloneutch.com](http://www.alcateloneutch.com).

Weitere Informationen über elektro-magnetische Felder und das Gesundheitswesen stehen auf der folgenden Seite zur Verfügung: <http://www.who.int/peh-emf>.

Das Telefon verfügt über eine integrierte Antenne. Berühren und zerlegen Sie sie nicht, damit eine optimale Funktion gewährleistet ist.





Da Mobiltelefone über zahlreiche Funktionen verfügen, können sie auch in anderen Positionen als an Ihrem Ohr verwendet werden. Das Gerät erfüllt die Richtlinien auch, wenn es mit einem Headset oder USB-Datenkabel verwendet wird. Falls Sie ein anderes Zubehörteil verwenden, stellen Sie sicher, dass das verwendete Produkt frei von Metallen ist und das Telefon mindestens im Abstand von 1,5 cm zum Körper verwendet wird.

#### • Rechtliche Informationen

Folgende Genehmigungen und Hinweise gelten in den angegebenen Regionen.

**TCT** Mobile

TCT Mobile Europe SAS  
55 Avenue des Champs Parnoux,  
Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich  
+33 1 48 35 81 90

#### EG-Konformitätserklärung

Produkt: HSOPARISPA/UMTS-Dualband-GSM-Quadband, Dockingstation mit Bluetooth-Technologie, WLAN und UKW-Radio

Produktbezeichnung: ALCATEL ONE TOUCH 5020D typi Megane 25M EU

WV TCT Mobile Europe SAS  
55 Avenue des Champs Parnoux  
92000 Nanterre  
Frankreich

erklären in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Zudem wurden alle wesentlichen Fußnoten ausgeführt. Konformitätsbewertungsverfahren: Anhang IV der Richtlinie

#### Angewandte Standards

- Artikel 3.1 a (Gesundheitsschutz und Sicherheit des Benutzers)
  - EN 50561-1:2008 + A11:2009 + A12:2011
  - EN 62208-1:2006
  - EN 62209-1:2010
  - EN 50365: 2010 (AC:2006, Empfehlung des Rates 1999/5/EG (JAI 99))
- Artikel 3.1 b (Schutzanforderungen im Bezug auf die elektromagnetische Verträglichkeit)
  - EN 301489-1 v.1.8.2 (2011-09), EN 301489-3 v.1.4 (2002-08), EN 301489-7 v.1.3.1 (2005-11), EN 301489-17 v.2.1 (2009-03), EN 301489-1 v.5.1 (2010-10)
- Artikel 3.2 (effiziente Nutzung des Funkpektrums zur Vermeidung technischer Störungen)
  - EN 18181 v.9.2.2 (2003-03), EN 301966 v.1.2.1 (2011-05), EN 301966 v.2.2.1 (2011-07), EN 300328 v.1.7.1 (2006-10), EN 300440 v.1 v.1.8.1 (2010-06), EN 300440 v.1 v.1.4 (2010-06)

Dieses Produkt entspricht zudem den geltenden Anforderungen folgender Richtlinien:

- Richtlinie 2004/18/EG (elektronische Verträge)
- EN 50511:2001 + A2:2006
- Richtlinie 2011/65/EU (RoHS-Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten)
- EN 50520:2007

Dieses Produkt kann mit einem universellen Ladegerät für Mobiltelefone verwendet werden, das folgenden Standards entspricht:

- EN 50495-34 v.1.1.1 (2010-10)
- EN 60884:2013

Die Konformität dieses Produkts wurde von nachfolgender benannter Stelle gemäß der Richtlinie 1999/5/EG überprüft:

American Certification Body, Inc.  
Suite C115, Windsor Avenue 8731, 22101 McLean, Virginia, USA

Identifikationsnummer: 1588

CE 1588

TCT Mobile Europe SAS  
55 Avenue des Champs Parnoux  
Immeuble Le Capitole  
92000 Nanterre, Frankreich  
+33 1 48 35 81 90

TCT Mobile Europe SAS/Stationenbetreiber

TCT Mobile Europe SAS – Siège social: 55 Avenue des Champs Parnoux, Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich  
SAS au capital de 23 011 072 euros – RCS Nanterre B 440 038 222 – Siret 440 038 222 30 38 APPE 48552

#### • LIZENZEN



Die Bluetooth-Wortmarke und -Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und jegliche Verwendung der Marken durch TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner ist lizenziert. Andere Marken und Markenamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## ONE TOUCH 5020D Bluetooth QD ID B020261



TouchPal™ und CooTek™ sind Marken von Shanghai HanXiang (CooTek) Information Technology Co., Ltd. und/oder deren Geschäftspartnern.



Das Wi-Fi-Logo ist ein Gütezeichen der Wi-Fi Alliance

Ihr Gerät verwendet eine nicht harmonisierte Frequenz und ist zur Verwendung in allen europäischen Ländern vorgesehen. WLAN kann in der EU in geschlossenen Räumen ohne Einschränkung verwendet werden, in Frankreich darf es jedoch nicht im Freien verwendet werden.

Google, das Google-Logo, Android, das Android-Logo, die Google-Suche™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ und Google Talk™ sind Marken von Google Inc.

Sie haben ein Produkt erworben, das die Open-Source-Programme (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables und initrd im Objektcode verwenden sowie andere Open-Source-Programme, die unter der Lizenz von GNU General Public License und Apache License eingetragen sind. Wir stellen Ihnen in einem Zeitraum von drei Jahren nach der Einführung des Produkts durch TCT auf Anfrage eine vollständige Kopie der entsprechenden Quellcodes zur Verfügung. Sie können den Quellcode unter <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/> herunterladen. Die Bereitstellung erfolgt kostenlos über das Internet.

## Allgemeine Informationen.

- **Internetadresse:** [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- **Hotline-Nummer:** Die Nummer der Hotline finden Sie in der Broschüre „TCT Mobile Services“ oder auf unserer Webseite.
- **Adresse:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Auf unserer Webseite finden Sie häufig gestellte Fragen. Sie können sich auch per E-Mail an uns wenden.

Auf unserer Webseite steht eine elektronische Version dieses Benutzerhandbuchs in englischer Sprache und ggf. auch in anderen Sprachen zur Verfügung:

[www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).



Das Telefon ist ein Transceiver, der in GSM in Quad-Band mit 850/900/1800/1900 MHz oder in UMTS in Dual-Band mit 900/2100 MHz betrieben wird.

# CE I588

Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG. Die vollständige Konformitätserklärung für das Telefon finden Sie auf unserer Webseite [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## Diebstahlschutz (1)

Das Telefon wird durch eine IMEI (Seriennummer) auf dem Verpackungsetikett und im Speicher des Telefons identifiziert. Es wird empfohlen, diese Nummer bei der ersten Verwendung des Telefons zu notieren. Geben Sie \* # 0 6 # ein und bewahren Sie die Nummer an einem sicheren Ort auf. Die Nummer wird unter Umständen von der Polizei oder dem Betreiber angefordert, falls das Telefon gestohlen wird. Mit dieser Nummer kann das Mobiltelefon gesperrt und eine Nutzung durch Dritte selbst mit einer anderen SIM-Karte verhindert werden.

## Haftungsausschluss

Je nach Softwareversion des Telefons oder spezifischen Betreiberdienste ergeben sich unter Umständen gewisse Unterschiede zwischen der Beschreibung im Benutzerhandbuch und der tatsächlichen Bedienung des Telefons.

TCT Mobile kann weder für solche Unterschiede noch für mögliche Folgen haftbar gemacht werden. Die Haftung liegt allein beim Benutzer.

Dieses Gerät enthält möglicherweise Materialien (einschließlich Anwendungen und Software in ausführbarer Form oder als Quellcode), die von Drittanbietern zur Integration in dieses Gerät übergeben wurden („Drittanbietermaterialien“). Alle Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät werden in der vorliegenden Form bereitgestellt, ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit, einschließlich der implizierten Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nutzen/für eine bestimmte Drittanbieteranwendung, Interoperabilität mit anderen Materialien oder Anwendungen des Käufers und Einhaltung der Urheberrechte. Der Käufer bestätigt, dass TCT Mobile alle für einen Hersteller von Mobilgeräten geltenden Qualitätsverpflichtungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte erfüllt. TCT Mobile ist keinesfalls verantwortlich für die Nichtverwendbarkeit oder fehlende Funktionsfähigkeit von Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät oder in Kombination mit anderen Geräten des

Käufers. TCT Mobile schließt im maximal rechtlich zulässigen Ausmaß sämtliche Haftung für etwaige Ansprüche, Forderungen, Gesuche oder Aktionen und insbesondere (aber nicht beschränkt auf) rechtswidrige Handlungen unter einer beliebigen Haftbarkeitstheorie aus, die aus der Verwendung mit beliebigen Mitteln oder versuchter Verwendung derartiger Drittanbietermaterialien entstehen. Darüber hinaus fallen für die vorliegenden Drittanbietermaterialien, die kostenlos von TCT Mobile bereitgestellt werden, unter Umständen später Kosten für Upgrades und Updates an. TCT Mobile lehnt jegliche Verantwortung für derartige Zusatzkosten ab. Diese sind ausschließlich vom Käufer zu tragen. Die Verfügbarkeit der Anwendungen kann je nach Verwendungsland und Betreiber variieren. Die Liste möglicher Anwendungen und Software, die mit den Geräten bereitgestellt wird, stellt in keiner Weise eine Verpflichtung durch TCT Mobile dar, sondern dient lediglich der Information des Käufers. Daher kann TCT Mobile nicht für die fehlende Verfügbarkeit der vom Käufer gewünschten Anwendungen haftbar gemacht werden, da die Verfügbarkeit vom Land und Betreiber des Käufers abhängt. TCT Mobile behält sich das Recht vor, jederzeit Drittanbietermaterialien ohne vorherige Ankündigung seinen Geräten hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen. TCT Mobile kann keinesfalls vom Käufer für etwaige Folgen eines solchen Entfernens für den Käufer hinsichtlich der Verwendung oder versuchten Verwendung derartiger Anwendungen oder Drittanbietermaterialien haftbar gemacht werden.

## Garantie .....

Unter die Telefongarantie fallen sämtliche Defekte und Störungen, die bei normaler Verwendung während des Garantiezeitraums von zwölf Monaten <sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Für Akkus <sup>(2)</sup> und Zubehörteile, die mit dem Telefon verkauft wurden, besteht eine Garantie für sämtliche Defekte, die während der ersten sechs (6) Monate <sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Bei Telefondefekten, die eine normale Verwendung verhindern, muss der Händler unverzüglich informiert und ihm muss das Telefon mit dem Kaufbeleg vorgelegt werden.

<sup>(1)</sup> Der Garantiezeitraum kann je nach Land variieren.

<sup>(2)</sup> Die Lebensdauer wiederaufladbarer Telefonakkus hinsichtlich Gesprächszeit, Standbyzeit und Gesamtbetriebsdauer hängt von den Nutzungsbedingungen und der Netzkonfiguration ab. Akkus werden als Verbrauchsteile erachtet. Laut Spezifikationen erreichen Sie während der ersten sechs Monate nach dem Kauf und bei etwa 200 Ladevorgängen eine optimale Leistung.





Falls der Defekt bestätigt wird, wird das Telefon oder ein Teil davon entweder ersetzt oder repariert. Auf das reparierte Telefon sowie auf reparierte Zubehörtteile wird eine einmonatige (1) Garantie für den gleichen Defekt gewährt. Die Reparatur oder der Austausch kann unter Verwendung instand gesetzter Komponenten mit gleichem Funktionsumfang erfolgen.

Diese Garantie ist auf die Kosten für Material und Arbeit beschränkt.

Die Garantie gilt nicht für Defekte am Telefon und/oder Zubehör, wenn folgende Ursachen vorliegen (ohne Einschränkung):

- 1) Nichteinhaltung der Anweisungen zur Verwendung oder Installation beziehungsweise der technischen Standards und Sicherheitsstandards, die in der Region gelten, in der das Telefon verwendet wird
- 2) Herstellung einer Verbindung mit Geräten, die nicht von TCT Mobile Limited bereitgestellt oder empfohlen wurden
- 3) Änderungen oder Reparaturen, die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von TCT Mobile Limited oder seinen Geschäftspartnern oder Händlern autorisiert sind
- 4) Schlechtes Wetter, Blitzschlag, Feuer, Feuchtigkeit, Eindringung von Flüssigkeiten oder Nahrungsmitteln, chemische Produkte, Herunterladen von Dateien, Unfälle, Hochspannung, Korrosion, Oxidierung...

Das Telefon wird nicht repariert, wenn Etiketten oder Seriennummern (IMEI) entfernt oder geändert wurden.


Mit Ausnahme dieser begrenzten Garantie beziehungsweise der gesetzlichen Pflichtgarantie in Ihrem Land bestehen keine ausdrücklichen Garantien, weder schriftlich, mündlich oder impliziert.

TCT Mobile Limited oder einer seiner Geschäftspartner haftet keinesfalls für indirekte, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden jedweder Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, kaufmännische oder finanzielle Verluste oder Schäden, Datenverluste oder Verlust von Bildern, und zwar im größtmöglichen Umfang, in dem diese Schäden gesetzlich abgelehnt werden können.

Einige Länder/Staaten lassen den Ausschluss oder die Begrenzung indirekter, zufällig entstandener Schäden oder Folgeschäden beziehungsweise die Begrenzung der Dauer implizierter Garantien nicht zu, sodass die oben angegebenen Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.

## Problembehandlung.....

Vor der Kontaktaufnahme mit der Kundenbetreuung ist es ratsam, die folgenden Schritte durchzuführen:

- Laden Sie den Akku vollständig (  ), um den optimalen Betrieb zu ermöglichen.
- Vermeiden Sie das Speichern großer Datenmengen auf dem Telefon, da dies die Leistung beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie **Auf Werkzustand zurück** und das Upgrade-Hilfsprogramm zum Durchführen der Formatierung des Telefons oder einer Softwareaktualisierung. Halten Sie zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen die Tasten **Ein/Aus-/Beenden** und **Lauter** gleichzeitig gedrückt. ALLE Benutzerdaten auf dem Telefon, also Kontakte, Fotos, Mitteilungen und Dateien, heruntergeladene Anwendungen usw., gehen dauerhaft verloren. Es ist äußerst ratsam, die Telefondaten und das Profil vollständig mit Android Manager zu sichern, bevor Sie eine Formatierung und eine Aktualisierung durchführen.

Mögliche Ursachen für folgende Fehlermeldungen:

**Mein Telefon reagiert nicht mehr oder kann nicht eingeschaltet werden**

- Prüfen Sie die Akkuladeneanzeige, laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten lang.
- Funktionierte das Telefon immer noch nicht, setzen Sie es mithilfe der Tasten **Ein/Aus-/Beenden** und **Lauter** zurück.

**Das Telefon reagiert seit mehreren Minuten nicht**

- Starten Sie das Telefon neu, indem Sie die **Ein/Aus-/Beenden-Taste** drücken.

**Das Telefon schaltet sich selbst aus**

- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm gesperrt wird, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, und dass die **Ein/Aus-/Beenden-Taste** nicht versehentlich beim Entsperrn der Tastatur betätigt wird.
- Prüfen Sie die Akkuladeneanzeige.

**Das Telefon wird nicht ordnungsgemäß geladen**

- Der Akku darf nicht vollständig entladen werden. Falls der Akku längere Zeit leer ist, dauert es etwa 20 Minuten, bis das Akkuladesymbol auf dem Display angezeigt wird.
- Der Ladevorgang muss unter normalen Umgebungsbedingungen (0 °C bis +40 °C) durchgeführt werden.
- Prüfen Sie im Ausland, ob die Eingangsspannung kompatibel ist.

**Das Telefon kann keine Netzverbindung herstellen oder „Kein Dienst“ wird angezeigt**

- Versuchen Sie an einem anderen Standort, eine Verbindung herzustellen.
- Prüfen Sie die Netzabdeckung beim Betreiber.
- Prüfen Sie beim Betreiber, ob die SIM-Karte aktiv ist.
- Wählen Sie die verfügbaren Netze manuell aus.
- Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine Verbindung her, falls das Netz überlastet ist.






### Das Telefon kann keine Internetverbindung herstellen

- Prüfen Sie, ob die IMEI-Nummer (\*#06# drücken) der auf der Garantiekarte oder der Verpackung aufgedruckten IMEI-Nummer entspricht.
- Der Internetzugangsdienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.
- Prüfen Sie die Internetverbindungseinstellungen des Telefons.
- Sie müssen sich an einem Ort mit Netzabdeckung befinden.
- Stellen Sie die Verbindung später oder an einem anderen Standort her.

### Ungültige SIM-Karte

- Die SIM-Karte muss ordnungsgemäß eingesetzt sein (siehe **SIM-Karte einsetzen und entnehmen**).
- Der Chip auf der SIM-Karte darf nicht beschädigt oder verkratzt sein.
- Der Dienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.

### Keine abgehenden Anrufe möglich

- Prüfen Sie, ob Sie eine gültige Nummer gewählt und  berührt haben.
- Prüfen Sie bei internationalen Anrufen die Landes- und Ortsvorwahl.
- Das Telefon muss mit einem Netz verbunden sein und das Netz darf nicht überlastet und muss verfügbar sein.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte gesperrt usw.).
- Stellen Sie sicher, dass Sie abgehende Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.

### Eingehende Anrufe können nicht empfangen werden

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon eingeschaltet und mit einem Netz verbunden ist. Prüfen Sie die Auslastung und Verfügbarkeit des Netzes.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte gesperrt usw.).
- Stellen Sie sicher, dass Sie eingehende Anrufe nicht weitergeleitet haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie bestimmte Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.


### Name oder Nummer des Anrufers erscheint nicht, wenn ein Anruf empfangen wird

- Der Anrufer hat Name oder Nummer vergessen.

### Ich kann meine Kontakte nicht finden

- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte nicht beschädigt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß eingesetzt ist.
- Importieren Sie alle auf der SIM-Karte gespeicherten Kontakte in das Telefon.

### Die Tonqualität der Anrufe ist schlecht

- Sie können während eines Telefonats die Lautstärke anpassen, indem Sie die Taste **Lauter/Leiser** drücken.
- Prüfen Sie die Signalstärke des Netzes .
- Stellen Sie sicher, dass Mikrofon, Anschluss und Lautsprecher des Telefons sauber sind.

### Ich kann die im Handbuch beschriebenen Funktionen nicht verwenden

- Prüfen Sie beim Betreiber, ob Ihr Vertrag diesen Dienst umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass für diese Funktion kein ALCATEL ONE TOUCH-Zubehör erforderlich ist.

### Wenn ich in meinen Kontakten eine Nummer auswähle, kann die Nummer nicht gewählt werden

- Prüfen Sie, ob die Nummer korrekt gespeichert ist.
- Stellen Sie bei Auslandsanrufen sicher, dass Sie die Landesvorwahl ausgewählt haben.

### Ich kann meinen Kontakten keinen Kontakt hinzufügen

- Stellen Sie sicher, dass der Kontaktspeicher der SIM-Karte nicht voll ist. Löschen Sie Einträge oder speichern Sie die Einträge in den Telefonkontakten (z. B. das geschäftliche oder das private Verzeichnis).

### Meine Anrufer können keine Nachrichten auf meiner Mailbox hinterlassen

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit des Dienstes zu überprüfen.

### Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

- Die Mailboxnummer des Betreibers muss ordnungsgemäß unter **Mailboxnummer** eingetragen sein.
- Versuchen Sie es später, falls das Netz überlastet ist.

### Ich kann keine MMS senden und empfangen

- Prüfen Sie die Verfügbarkeit des Telefonspeichers. Dieser könnte voll sein.
- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit des Dienstes zu prüfen, und prüfen Sie die MMS-Parameter.
- Prüfen Sie die Nummer des Servercenters oder Ihr MMS-Profil beim Betreiber.
- Das Servercenter ist möglicherweise überlastet, versuchen Sie es später noch einmal.

### SIM-Karte durch PIN gesperrt

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um den PUK-Code (Personal Unblocking Key) zu erhalten.

### Ich kann das Telefon nicht an den Computer anschließen

- Installieren Sie ALCATEL ONE TOUCH Android Manager.
- Der USB-Treiber muss ordnungsgemäß installiert sein.
- Öffnen Sie das Benachrichtigungsfeld, um zu prüfen, ob Android Manager aktiviert wurde.
- Prüfen Sie, ob das Kontrollkästchen für USB-Debugging unter **Einstellungen/Entwicklung/USB-Debugging** aktiviert ist.
- Prüfen Sie, ob der Computer die Anforderungen für die Installation von ALCATEL ONE TOUCH Android Manager erfüllt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Kabel verwenden.





#### **Ich kann keine neuen Dateien herunterladen**

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Telefon ausreichend Speicherplatz zum Herunterladen frei ist.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber.

#### **Das Telefon kann von anderen per Bluetooth nicht erkannt werden**

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert und das Telefon für andere sichtbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich beide Telefone innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.

#### **So hält der Akku länger**

- Halten Sie die vollständige Ladezeit ein (mindestens 2,5 Stunden).
- Nach einem unvollständigen Ladevorgang stimmt die Akkuladeanzeige möglicherweise nicht genau. Warten Sie nach dem Entfernen des Ladegeräts mindestens 20 Minuten, um eine genaue Anzeige zu erhalten.
- Schalten Sie die Hintergrundbeleuchtung nicht dauerhaft ein.
- Wählen Sie ein möglichst langes Intervall zum automatischen Abrufen von E-Mails.
- Aktualisieren Sie Nachrichten und Wetterinformationen manuell oder vergrößern Sie das Intervall zum automatischen Abrufen.
- Beenden Sie im Hintergrund ausgeführte Anwendungen, falls diese längere Zeit nicht verwendet werden.
- Deaktivieren Sie Bluetooth, WLAN oder GPS, wenn diese nicht verwendet werden.

#### **Das Telefon erwärmt sich bei längeren Anrufen, beim Spielen, beim Surfen im Internet oder beim Ausführen anderer komplexer Anwendungen**

- Dieser Temperaturanstieg ist eine normale Folge der Verarbeitung großer Datenmengen durch die CPU. Nach dem Beenden der oben genannten Aktionen kühlt das Telefon wieder auf die gewohnte Temperatur ab.

ALCATEL ist eine Marke von Alcatel-Lucent  
und wird unter der Lizenz von  
TCT Mobile Limited verwendet.

© Copyright 2013 TCT Mobile Limited  
Alle Rechte vorbehalten

TCT Mobile Limited behält sich das  
Recht vor, Material  
oder technische Daten ohne vorherige Ankündigung  
zu ändern.

Alle auf diesem Telefon installierten Kennklingeltöne wurden von NU TROPIC (Amar Kabouche) komponiert, arrangiert und gemischt.

